

BRITANIA ASSISTÊNCIA TÉCNICA: PLANEJAMENTO E **REDE AUTORIZADA**

OUADRO ESTRUTURAL DE CARGOS E CARREIRA

OBJETIVO: Promover o desenvolvimento claro aos colaboradores para potencializar os resultados da empresa.

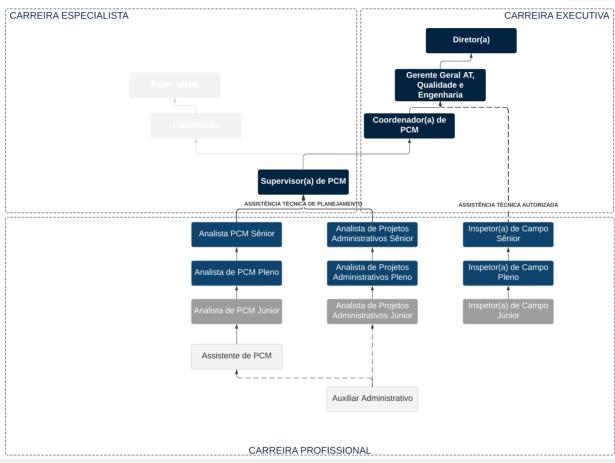
LEGENDA: ENSINO RECOMENDÁVEL Pós-Graduação Ensino Superior Ensino Superior Cursando Ensino Técnico ou Oualificação Específica Ensino Médio Δlfahetizado

Carreira Especialista: Voltada para profissionais com conhecimento técnico avançado em uma área específica.

• Esse profissional é referência no assunto, aiuda a resolver problemas mais complexos e contribui com ideias técnicas e novas soluções.

Carreira Profissional: Essa trilha é voltada para os cargos que dão suporte e ajudam na rotina do dia a dia da empresa.

- Analistas: Atuam de forma mais técnica, analisando dados, propondo melhorias e aiudando na tomada de decisões.
- Assistentes: São responsáveis por tarefas operacionais e apoio nas atividades da equipe.



Carreira Executiva: Voltada para profissionais que atuam na liderança de equipes e na gestão das áreas da empresa.

- Envolve os cargos de Coordenador(a) e Gerente.
- Esses profissionais organizam o trabalho do time, tomam decisões e ajudam a empresa a atingir seus objetivos.

Carreira Técnica: Voltada para profissionais que possuem formação técnica e que exigem conhecimento prático e específico. Esses profissionais aplicam métodos e procedimentos técnicos para garantir a qualidade, eficiência e a conformidade dos processos. Conforme a senioridade e as necessidades do negócio, podem assumir papéis de liderança de equipe ou atuar como facilitadores técnicos.

Carreira Operacional: Voltada para profissionais que atuam nas das atividades produtivas ou de apoio à operação da empresa. Esses profissionais executam tarefas com foco em produtividade, organização e cumprimento de rotinas. Podem ou não ter formação técnica, e sua atuação está voltada para atividades práticas, seguindo orientações e procedimentos estabelecidos. À medida que evoluem na carreira, e conforme as necessidades da área, podem assumir papéis de liderança operacional ou de facilitadores, apoiando a equipe na execução das atividades e no desenvolvimento de competências.

Requisitos específicos: Os treinamentos e certificações necessários para cada cargo e função podem ser encontrados nas Descrições de Cargos ou nas Trilhas de Carreira da área correspondente. Essas informações serão atualizadas de acordo com as necessidades de cada setor.

(*)Nota: O posicionamento dos cargos neste organograma reflete uma representação funcional e não necessariamente hierárquica. A classificação dos cargos poderá variar de acordo com o nível de complexidade, criticidade do papel para o negócio e requisitos técnicos ou comportamentais exigidos. Assim, cargos com o mesmo título podem ocupar posições distintas na estrutura e representar funções-chave ou de apoio, conforme o contexto organizacional

